

【 NCS 기반 직무설명서 : 의무기록 사본발급 및 영상CD COPY/SCAN 업무】

직무 분야		의무기록 사본발급 및 영상 CD COPY/SCAN 업무	분류체계	대분류	(NCS 미개발)
				중분류	
				소분류	
				세분류	
기관 소개	설립목적	▪ 「고등교육법」에 의한 의학, 치의학 및 간호학 등에 관한 교육연구와 진료를 통하여 의학발전을 도모하고 국민보건 향상에 이바지함.			
	주요사업	▪ 의학, 치의학, 간호학, 약학 등 학생의 임상교육 ▪ 전공의의 수련 및 의료요원의 훈련 ▪ 의학계 관련 연구 ▪ 임상연구 ▪ 진료사업 ▪ 보건의료 연구개발 ▪ 공공보건의료사업 ▪ 의료 해외 진출 및 외국인 환자 유치 ▪ 기타 국민보건 향상에 필요한 사업			
직무 소개	직무정의	▪ 의무기록 사본발급 및 영상 CD Copy/Scan 발급			
	능력단위	▪ 환자 응대 관리 - 의무기록 화면을 이해하고 사본발급 업무와 영상 CD Copy/Scan 발급 업무 절차를 이해하여 사본발급내용과 영상 CD Copy/Scan 발급 업무를 설명할 수 있다 ▪ 환자 상담 관리 - 환자가 문의하는 내용을 정확히 파악할 수 있다			
	직무 수행내용	▪ 의무기록 사본발급 및 영상 CD Copy/Scan 발급 업무 수행 ▪ 영상 CD 및 동영상에 관련 설명과 안내 업무 수행			
자격요건		▪ 제한 없음			
능력 단위 요소	필요지식	▪ 진료과 기본지식 ▪ 대기 고객에 대한 불만 응대 지식			
	필요기술	▪ 유연성 있게 대처하는 기술 ▪ 환자 유형별 Communication 기술 ▪ 환자 안내 등을 수행할 수 있는 기초적인 의사소통 능력 및 기술			
	직무 수행태도	▪ 고객을 이해하고 배려하는 태도 ▪ 친절하고 신속 정확한 업무 수행 태도 ▪ 전화응대의 중요성을 인식하는 태도 ▪ 고객 중심이 서비스 마음 가짐			
직업기초능력		▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업 윤리			
참고사이트		▪ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색			